



## **ONPARTIJDIGHEIDSVERKLARING**

Als KEURteam VZW waken wij er steeds over dat de onpartijdigheid niet wordt aangetast door vooringenomenheid, gebaseerd op bijvoorbeeld persoonlijke kenmerken, positie, religie of achtergrond of door een oordeel over en door partijen ingebrachte standpunten of belangen.

Teneinde betrouwbare, onafhankelijke en onpartijdige diensten te leveren hechten directie, management en de werknemers van KEURteam vzw de grootst mogelijke waarde aan de principes van onafhankelijkheid en onpartijdigheid.

KEURteam vzw en zijn werknemers baseren zich op objectieve bewijzen en informatie, waarbij de besluitvorming niet wordt beïnvloed door de belangen van andere partijen.

De directie en iedere werknemer van KEURteam vzw ondertekent een document waarbij ze zich verbinden om onpartijdig en objectief te zijn. Bij het krijgen van de opdracht worden de mogelijke onverenigbaarheden geanalyseerd om elk belangenconflict te vermijden dat onze onpartijdigheid in het gedrang zou kunnen brengen. Er zijn verschillende controlemechanismen ingevoerd om elk risico dat onze onpartijdigheid zou kunnen schaden, te vermijden of te beperken.

## **GEHEIMHOUDINGSVERKLARING**

De geheimhoudingsverklaring houdt in dat alle informatie die meegedeeld wordt aan KEURteam vzw en zijn werknemers, de keuringsresultaten en de inhoud van het keuringsverslag strikt vertrouwelijk wordt behandeld.

De directie en werknemers van KEURteam vzw onderschrijven een geheimhoudingsverklaring waarin beschreven staat dat alle informatie die men te weten zou kunnen komen gedurende of naar aanleiding van een opdracht, geheim dient te worden gehouden.

Alleen wanneer het onderzochte goed een gevaar vormt voor personen en/of goederen is er een meldingsplicht van de werknemer tegenover de eigenaar/contactpersoon en de directie van KEURteam vzw.

De keuringsresultaten en rapporten kunnen voor interne of externe audits geconsulteerd worden.

## **KWALITEITSBELEID**

Voor KEURteam is de kwaliteit van de keuringen primordiaal. Wij willen gekend staan bij de klanten als een correcte, onafhankelijke, betrouwbare en professionele onderneming.

Ook de relatie met de klant is belangrijk : klantvriendelijkheid, een vlotte samenwerking en open communicatie staan centraal. Onder dit laatste verstaan we uiteraard ook het uitbrengen van kwalitatieve verslagen, die duidelijk leesbaar zijn en die tijdig worden afgeleverd. Goede traceerbaarheid van de keuringsgegevens is een must, evenals de strikte naleving van wet- en regelgeving.

Wij kunnen dit slechts bereiken door te werken met tevreden en gemotiveerde medewerkers, die binnen de onderneming gewaardeerd worden. Die waardering houdt onder andere in dat we correcte afspraken maken, dat wij die nakomen, en dat we erop toezien dat de veiligheid van de medewerkers op elk moment gewaarborgd wordt.

De directie van KEURteam VZW onderschrijft het kwaliteitsbeleid, de onpartijdigheids- en geheimhoudingsverklaring en volgt de vooropgestelde gedragsregels.

Bij eventuele klachten kan dit gemeld worden via bovenstaand adres of e-mail: info@keurteam.be

Directie KEURteam vzw